

Enquête SNASUB-FSU

« Confinement et déconfinement en services académiques »

78 réponses entre le 23 et le 30 avril 2020 pour 465 personnes sollicitées (17% de réponses).

Un bilan : la première phase de confinement a été acceptée et même bien appréciée. Mais la durée de confinement pèse sur les collègues qui veulent très majoritairement (60%) revenir au travail. Voyons là un retour à la norme de socialisation des individus. On n'est pas socialisé en restant chez soi mais en allant au travail. Le travail n'est pas seulement le lieu de l'accomplissement de tâches mais celui d'une reconnaissance plus générale, l'expression de son insertion dans la société. Le télétravail de masse désocialise visiblement. Mais cette volonté de resocialisation est conditionnée par la perception d'obstacles nombreux et l'exigence de moyens (masques, gels, gants) et d'hygiène ou de mise à distance dans l'environnement de travail (nettoyage des sanitaires, circulation dans les couloirs, accueil du public...). Très majoritairement (70%), les collègues voient des obstacles au retour au travail.

5 questions ont été posées, 2 fermées (oui-non) et 3 ouvertes permettant à chacun d'exprimer son ressenti. Les tableaux se lisent de la manière suivante : la colonne de gauche correspond à une thématique spontanée des agents et la colonne de droite recense le nombre de fois où la thématique est évoquée. Chaque thématique est classée par ordre de préoccupations des agents.

Quel bilan tirez-vous de la période de confinement ? (qualité du télétravail, relations avec la hiérarchie, conditions de travail, gestion des congés...)	
PROBLEMES LIES A LA MISE EN PLACE TELETRAVAIL	
Pas de contact/ communication avec la hiérarchie	15
Pas d'ordinateur et de clé OTP	13
Complicé pour certaines missions	9
Fatigant, baisse de motivation, solitude, angoisse	9
Pas de contact avec les collègues	9
Pas de télétravail possible	5
Connexion internet faible	4
Charge importante de travail	3
Consignes tardives	2
Alternance télétravail / présentiel	2
Interdiction d'aller à son bureau par son supérieur	1
PROBLEMES LIES AUX CONDITIONS D'EXERCICE DU TELETRAVAIL	
Le travail empiète sur la vie personnelle et vice versa	11
Problème pour télétravailler et assurer la continuité pédagogique des enfants	4
Mauvaises conditions de logement et donc de travail	3

GESTION DES CONGES	
déplorable/congés imposés/différents selon les services	16
Pas d'informations sur les congés	8
Bonne gestion des congés	3
Appel professionnel pendant les congés (pas d'annulation des transferts d'appel)	1
SATISFACTIONS DU TELETRAVAIL	
Moins de stress, moins de fatigue, plus calme	43
Télétravail qui convient parfaitement	16
Bons contacts avec la hiérarchie	15
Outils mis à disposition	15
Bons contacts avec les collègues	9

Quelles garanties attendez-vous pour une reprise du travail ?	
Distribution régulière de masques	50
Mise à disposition de gel	38
Distanciation à prendre en compte dans l'organisation (Combien de personnes par bureau ? Faire des équipes matin / après-midi ou jours pairs / impairs)	31
Désinfection quotidienne des locaux	23
Mise à disposition de gants	18
Maintien du télétravail	17
Lingettes désinfectantes (y compris aux photocopieurs)	15
Tester les personnels	8
Etalement des horaires de repas / ouverture de lieux de restauration	8
Ecran plastique pour recevoir du public	6
Circulation à sens unique dans les couloirs pour ne pas se croiser	5
Entretien avec le public par téléphone (et pas en présentiel) ou sur rendez-vous avec masque + désinfection des mains.	4
Entrée unique pour tous avec passage obligatoire par prise de température et le lavage des mains	3
Arrêter les allers et venus dans les couloirs (pause-café, cigarettes)	2
Comme avant, ça ira	2
Pour finir sereinement l'année, prioriser les tâches les plus importantes et laisser de côté les secondaires	1
Rouleaux papier pour se sécher les mains (et pas les sèche mains qui remontent l'air)	1

Quels obstacles voyez-vous à une reprise au travail ?	
Problème du nettoyage / désinfection des locaux	28
Sécurité - Protections de qualité – masques, gels, gants	17
Problème de la garde des enfants d'âge scolaire (seront-ils accueillis ? avec cantine ? transport scolaire ? peut-on refuser de les mettre à l'école ?)	12
Passage aux imprimantes – désinfection après chaque passage ?	10
Problème de la distanciation	10
Problèmes d'informations sur ce qui sera fait	6
Santé - Pas de tests réalisés	5
Problème d'accueil du public	4
Personne à risque	3
Reprise dans l'urgence non préparée	3
Problème des transports en commun	3
Repenser le temps de travail par mi-temps	2
Ordre des médecins est contre la reprise	1

<i>Souhaitez-vous retourner au travail ?</i>	
Oui	47
Non	28
Ne se prononce pas	3
<i>Voyez-vous des obstacles à une reprise au travail ?</i>	
Oui	56
Non	18
Ne se prononce pas	4